

borse, cinture...) ad ogni tipo di articolo viene assegnato automaticamente un numero di "parcheggio" ed è sempre il primo libero. Una volta assegnato rimane bloccato fino alla riconsegna e quindi liberato per nuovo lavoro.

Quali sono le caratteristiche tecniche di configurazione per poter usare questo software? Un portatile con Windows 7 o versioni successive va benissimo. Il software può essere installato su chiavetta o su disco del computer.



Serve una stampante per le etichette, il miglior abbinamento lo possiamo ottenere con le stampanti per etichette della Dymo LabelWriter™ 450 oppure le Brother. Ricordiamo inoltre che, essendo un programma che lavora in ambiente Windows, possiamo adattarlo ad ogni stampante per etichette, senza difficoltà.



Per imparare ad usarlo è compreso nel pacchetto d'installazione un'ora di formazione. Potrebbe sembrare poco ma il modulo è talmente facile e veloce da capire che basta per imparare ad usarlo, senza problemi.

In ogni caso c'è sempre la teleassistenza che consente di lavorare da remoto via internet per togliere ogni forma di dubbio o per sistemare la stampa dell'etichetta per la stampante preferita. In fase di avvio, l'installazione da remoto è comunque compresa nel pacchetto.



L'assistenza c'è sempre e viene fornita sia via telefono che da remoto. In particolare durante la formazione, si cerca di fornire tutte le informazioni necessarie per rendere autonoma la persona che gestirà consegne e restituzione degli oggetti. Per esperienza sappiamo che è veramente semplice e senza impatto negativo. In questo siamo aiutati anche dai menù che offrono un messaggio di aiuto quando il mouse sfiora l'icona del tasto.

Facile, veloce, intuitivo e solido. Questo modulo software pensato per le calzolerie è veramente molto coinvolgente e semplice da usare. Appena messo in funzione produce già ottimi risultati. Credo che per immediatezza e dinamicità sia uno dei moduli fra quelli sviluppati che ha ottenuto il maggior successo fra gli utilizzatori. Di certo non bisogna essere informatici per farlo funzionare, basta osservare le poche nozioni ricevute durante la formazione. Particolari attività periodiche da osservare non ce ne sono, salvo fare il salvataggio dei dati.



Maggiori informazioni scrivendo al produttore :

info@communit.it

Vi presentiamo il software per gestire nella vostra calzoleria i lavori e le consegne da e verso i vostri clienti



Calzoleria

Calzoleria, il nuovo software per gestire le attività di consegna, lavorazione, e pagamento dei clienti di una calzoleria.

Questo software nasce dalla specifica richiesta di un operatore, volta a migliorare la propria gestione nei confronti della clientela ma anche al proprio interno.

Vediamo brevemente, alcune caratteristiche principali ed i requisiti necessari per l'utilizzo di questo semplice, veloce modulo gestionale.

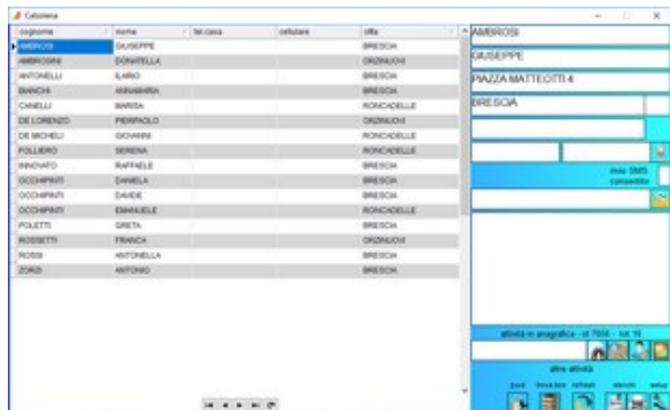
Base anagrafica come tutti i programmi orientati alla gestione, c'è una base anagrafica su cui operare.

Rastrelliera (o box) scarpe ed altri oggetti in giacenza per riparazione ben organizzati in spazi numerati.

Operazioni di lavorazione o listino attività.

Questi sono gli elementi che consentono di far funzionare il software. Chiaramente e per semplicità di uso, ci servirà una stampante di etichette (le stampanti della Dymo da collegare alla porta USB fanno esattamente al caso nostro). La stampa dell'etichetta consente di non "perdere di vista" o peggio scambiare oggetti simili, incappando in incidenti di percorso...purtroppo cose già note e viste.

Per utilizzare questo software non è necessario essere un tecnico informatico. Il modulo è stato pensato per lavorare in maniera assistita, ma senza fronzoli. Vediamo qualche immagine con



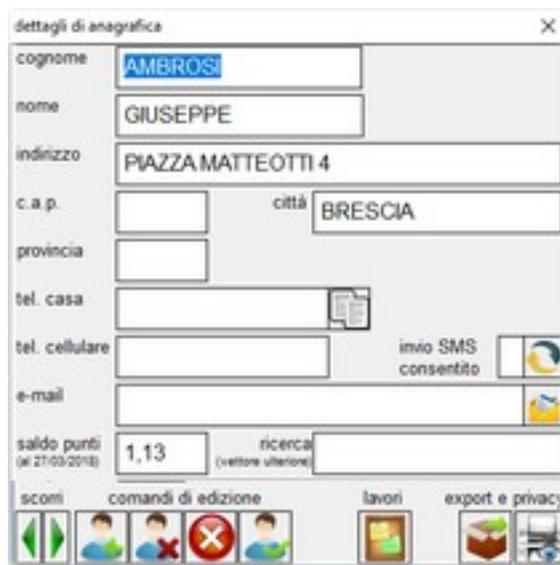
descritto le operatività svolte.

La figura rappresenta la pagina con ricerca per accettazione o riconsegna degli oggetti del cliente. Per semplificare ulteriormente è inclusa la ricerca per nominativo o per telefono di casa

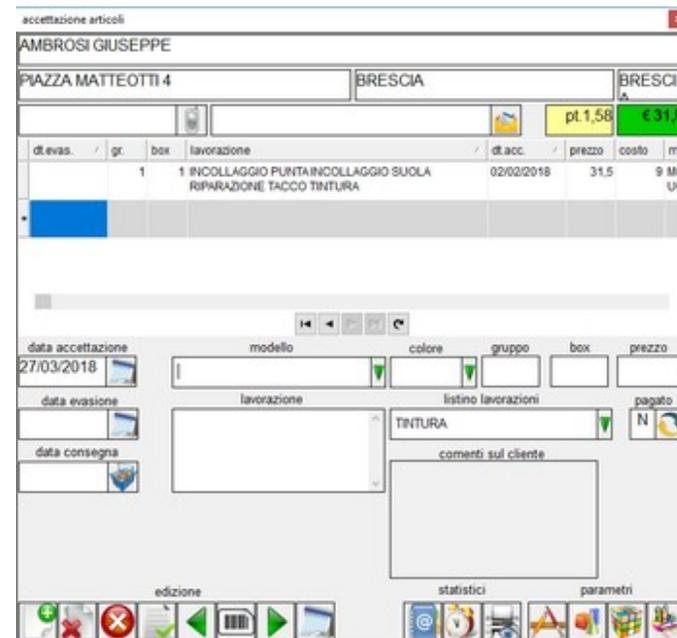


o anche per cellulare.

A fianco dei tasti inizia ricerca e continua ricerca, troviamo altri due tasti fondamentali. Gestione anagrafica, dove caricare o modificare i dati dei clienti e lavori da svolgere all'atto della consegna da parte loro di oggetti da



riparare. Una volta sistemata l'anagrafica, siamo in grado di registrare gli articoli da gestire. Vediamo nell'immagine successiva come fare.



La sequenza per accettare un oggetto in riparazione è la seguente:

Primo tasto a sinistra per aggiungere una riga, accetto la data automatica (oggi) per stabilire la consegna da parte del cliente, scelgo il modello da un menù assistito, poi scelgo il colore per distinguerlo da altri possibili consegnati insieme e successivamente aggiungo le lavorazioni dal listino assistito. Sono tutte cose che dovrei comunque scrivere come dati. Il software mi velocizza ed aiuta nella stesura. Un click sul codice a barre per stampare l'etichetta da attaccare alla scarpa o all'oggetto e ho già calcolato anche il prezzo del lavoro. Poi quando il cliente tornerà per ritirare le proprie cose, la riga verrà evasa e sparirà dall'elenco ma resterà come archiviazione. Tutto veramente molto veloce e semplice, lineare. Altra cosa di cui non abbiamo accennato ma che certamente serve durante l'accettazione è trovare nella rastrelliera la posizione da cui prendere gli oggetti. Possiamo suddividere in più spazi definiti gruppi (scarpe,